ACTA N°

SOCIALIZACION APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

FECHA: 22 de mayo del 2026

HORA: 04:00 PM

LUGAR: Jardín infantil cofinanciado La Florida

TEMA: Apertura Buzón de Sugerencias

PROPOSITO: "Socializar con los padres, madres, cuidadores y el equipo humano del jardín infantil la apertura del buzón de sugerencias, con el fin de fortalecer la comunicación y la participación, brindando un espacio accesible, respetuoso y confidencial para la expresión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias."

ASISTENTES: Equipo humano del jardín infantil La Florida, padres madres o cuidadores

DESARROLLO:

Siendo las 4:00 pm la Profesional Responsable del Jardín Infantil JENNIFER TATIANA CALDERON PARRA, hace la primera apertura del buzón correspondiente al mes de mayo socializa con los asistentes la apertura del buzón de sugerencias explicando a su vez que es un canal de comunicación en donde pueden expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones a su vez se informa el WhatsApp como canal de comunicación el numero 312.4714926 el cual pertenece al Representante Legal de la Asociación quien también esta dispuesto a la atención del PQRS.

Dando apertura al buzón encontramos 16 formatos discriminados de la siguiente manera:

1. Felicitaciones 06 y aportes positivos
2. Aportes positivos sobre el jardín y del equipo humano 2
3. Anónimas 08 con aportes positivos
4. Sugerencias 0

Los participantes en la apertura del buzón se les entrego a cada uno un formato el cual socializaron cada ante las personas asistentes. Algunas así; felicitan al jardín y a las colaboradoras por su excelente labor, por la excelente labor que se realiza, colaboración, compromiso, apoyo en el proceso de crecimiento y de alimentación de las niñas y los niños, agradecen por el cuidado y la formación que se les da a las niñas y niños. También se observó que dieron aportes positivos sobre el servicio la buena atención y el buen trato familias agradecidas y satisfechas. Se les informa a los padres que la apertura del buzón será de manera mensual, y en presencia de padres, madres y/o acudientes, Profesional Responsable del Jardín Infantil, Profesional en atención a la Primera Infancia, Auxiliar de atención a la Primera Infancia, Manipuladora de Alimentos, Auxiliar de Servicios generales y guarda de seguridad y que si resulta alguna queja o inconformidad la coordinadora estará dando la respectiva respuesta.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continua con la Apertura del Buzón de Sugerencias mensualmente hasta finalizar el convenio actual.	Johanna Parra Ruby Patricia Jiménez	mayo 22- 2026

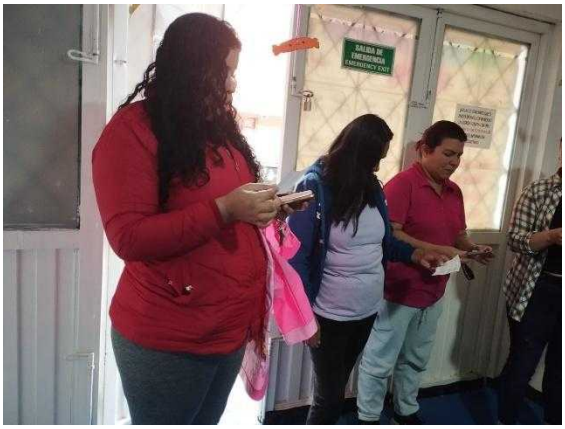
Anexo

Registro Fotográfico, firmas de los participantes

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

[redacted]









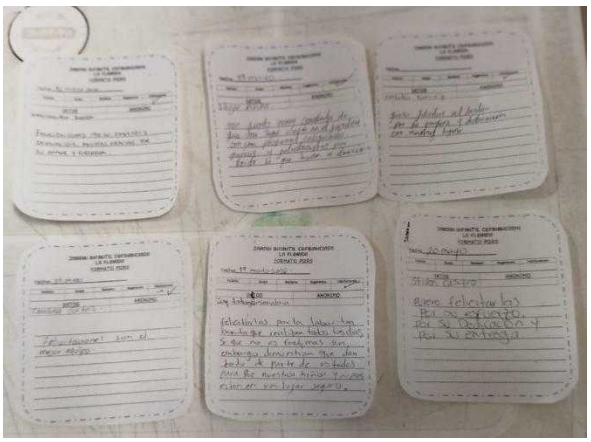




Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional: integracion@sdis.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

[redacted]





PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Socialización Buzón Mayo | 2. Lugar o Localidad o Sede : JIC LA FLORIDA | 3. Fecha y hora: 22/05/2026

4. Nombre responsable: Johanna Parra, Ruby Patricia Jimenez | 5. Dependencia responsable: Componente Equipo Humano

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Nicolás Gomez Carreño	CC	1114824138	JIC La Florida	Papá		nicolasgomez1094@gmail.com	3023579[illegible]	
2	Janeth Olmera Sabo	CC	1014271697	JIC La Florida	Profesional		janeth.1220@gmail.com	3057340519	
3	Ezud Peño	CC	4655053	JIC La Florida	Guarda de seg		ezud1992@live.com	3125961335	
4	Johana Parra	CC	1014249058	JIC La Florida	Profesional		johana2108@gmail.com	3208850869	
5	Nobelis Vega	CC	1193581137	JIC La Florida	Aux. Salud		nobelisvahen2@gmail.com	3103693023	
6	Leidy Sanabria	CC	1118562966	JIC La Florida	MAMA		leidysabarcia@gmail.com	3214054816	
7	Yadith Alvarado	CC	1193541349	JIC La Florida	Mamá		yadith.machel@gmail.com	3167383232	
8	Nora E Ramirez M.	CC	1234411074	JIC La Florida	P.M Auxiliar		nora.ramirez1966@gmail.com	3108520548	
9	Alvaro Diaz M.	C.C	80.781.073	JIC Florida	Papá		alvaropaz1981@gmail.com	320 8055347	
10	Jennifer Calderon Parra	CC	1031182719	JIC La Florida	Responsable		jardinlaflorida2023@gmail.com	3113283588	
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Estando que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que en recolectadas mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos de almacenados, debo dirigirse a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportado al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ELABORO: JOHANNA PARRA Y RUBY PATRICIA JIMENEZ